

Nota de Imprensa

Migração da TDT na região 3 começa dia 24 de agosto e abrange 44 emissores

No dia 24 de agosto vai começar o processo de migração da TDT na região 3. No total mudarão de frequência nesta região 44 emissores, dos distritos de Santarém, Coimbra e Castelo Branco, e algumas localidades do sul dos distritos de Viseu e de Aveiro (ver tabela).

O processo de migração da rede de TDT começou a 7 de fevereiro e foi suspenso a 13 de março, devido aos efeitos da pandemia de COVID-19. O processo de migração da rede de TDT vai decorrer até ao dia 18 de dezembro, data em que previsivelmente ficará concluído.

Nem todas as pessoas serão abrangidas por este processo. Para informar a população impactada nesta fase, a ANACOM divulgou informação relativa às mudanças na TDT através de uma carta e de um folheto entregue em casa de todas as pessoas, que resume a informação relevante para se adaptarem a este processo de mudança.

Quando o emissor mudar de frequência, o ecrã da televisão ficará sem imagem (negro), mas apenas será necessário fazer uma nova sintonia da televisão ou do descodificador de TDT e todos poderão continuar a ver televisão gratuitamente, como tem acontecido até agora. É um processo simples. A ANACOM teve a preocupação de assegurar que não será necessário substituir ou reorientar a antena, trocar a TV ou o descodificador, e ninguém terá de subscrever serviços de televisão paga. No caso dos condomínios/edifícios que tenham instalações com amplificadores mono-canal poderão ter que os substituir.

Para ajudar neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (**800 102 002**), que funciona todos os dias entre as 9h e as 22h, para o qual as pessoas poderão ligar para esclarecer dúvidas e obter apoio na sintonia da sua televisão.

Caso não consigam fazer a sintonia dos equipamentos por si ou com a ajuda prestada através do número gratuito 800 102 002, a ANACOM agendará uma visita a casa da pessoa para proceder à sintonia, com técnicos seus e de forma gratuita.

ATENÇÃO: a ANACOM só irá a casa de quem ligar para o 800 102 002 e se na sequência desse contacto for feito o agendamento da visita. Se a pessoa nunca ligou para este número e aparecer alguém a bater-lhe à porta a dizer que é da ANACOM e que vai fazer a sintonia dos equipamentos, há que ter cuidado e não abrir a porta, porque não serão técnicos da ANACOM.

Com o objetivo de alargar o leque de entidades que podem ajudar a divulgar informação e dar apoio à população, a ANACOM tem firmadas várias parcerias: com as Câmaras Municipais, as Juntas de Freguesia, a GNR, a PSP, a Liga dos Bombeiros Portugueses, o Instituto da Segurança Social, a AMA (Lojas e Espaços do Cidadão), os párocos, o Corpo Nacional de Escutas (Escuteiros), entre outras entidades.

Datas de ressintonia dos emissores da região 3

Local	Canal Atual	Canal Futuro	Data Alteração
Santarém	56	35	24-08-2020
Montejunto 2	49	48	24-08-2020
Vila de Rei	56	44	24-08-2020
Montejunto*	56		24-08-2020
Peniche	56	35	25-08-2020
Rio Maior	56	35	25-08-2020
Ourém	56	35	25-08-2020
Caldas da Rainha	56	35	26-08-2020
Óbidos	56	35	26-08-2020
Mira de Aire	56	35	26-08-2020
Sítio da Nazaré	56	35	27-08-2020
Nazaré Centro	56	35	27-08-2020
Porto de Mós	56	35	27-08-2020
Batalha	56	35	28-08-2020
Candeeiros	56	35	28-08-2020
Pombal	56	44	28-08-2020
Alcobaça	56	35	31-08-2020
Fátima	56	35	31-08-2020
Lousã*	56		31-08-2020
Castanheira de Pêra	56	44	31-08-2020
Leiria	56	44	01-09-2020
Abrantes	56	35	01-09-2020
Espinhhal	56	44	01-09-2020
Tomar	56	35	02-09-2020
Sertã	56	44	02-09-2020
Logo de Deus - Coimbra	56	44	02-09-2020
Coimbra Centro	56	44	03-09-2020
Tocha	56	44	03-09-2020
Penedo da Saudade, Coimbra	56	44	04-09-2020
Boa Viagem*	56		04-09-2020
Mealhada	56	44	04-09-2020
Boa Viagem 2	56	44	04-09-2020
Monte do Facho	56	44	07-09-2020
Ceira	56	44	07-09-2020
Penacova	56	44	08-09-2020
Alvaiázere	56	44	08-09-2020

Mortágua	56	44	09-09-2020
Coimbra Observatório	56	44	09-09-2020
Águeda	56	44	10-09-2020
Caramulo	56	44	10-09-2020
Águeda Industrial	56	44	11-09-2020
Pampilhosa da Serra	56	44	15-09-2020
Barroca Grande	56	44	16-09-2020
Machialinho	56	44	16-09-2020
Arganil	56	44	17-09-2020
Alvôco das Várzeas	56	44	17-09-2020
Piódão	56	44	17-09-2020

*já funcionam no canal 56



Para mais informações contacte:

Assessoria de Imprensa – ANACOM, 21 721 1000

ilda.matos@anacom.pt